

OFFRE D'EMPLOI

Station de ski du Plateau de Retord

📍 Les Plans d'Hotonnes 📍 Cuvéry 📍 La Chapelle de Retord



Hiver 2025-2026



Situé à environ une heure de Lyon et de Genève, le Plateau de Retord est une destination touristique de moyenne montagne qui permet en hiver la pratique du ski alpin et du ski nordique, de la balade en raquettes, du biathlon, du chien de traîneaux, de la luge ...

C'est dans ce positionnement de station familiale et accessible que le Syndicat mixte du Plateau du Retord recrute son :

Adjoint au responsable de caisses (H/F)

Personne de terrain, il/elle contrôlera l'ensemble des opérations d'encaissements des points de vente et l'organisation générale de l'équipe de vente.

Emploi saisonnier de 4 mois à temps complet

Poste à pouvoir à compter du 03 novembre 2025

Vos missions principales

Encaissements et billetterie

1. Gestion des différents points de vente (ouvertures et fermetures selon les conditions d'enneigement)
2. Préparation et tenue des fonds de caisse, contrôle des résultats de clôture
3. Facturation aux clients en compte
4. Support technique aux hôtes de ventes et dépannages matériels (sur site ou à distance)

Ressources-Humaines

1. Elaboration et suivi du planning de l'équipe de vente en lien avec la responsable et le directeur
2. Intégration et formation des hôtes de ventes, animation de l'équipe
3. Garantir un accueil de qualité par l'équipe d'hôtes/hôtesse

Relations clients

1. Veiller à l'accessibilité et à la propreté des points d'accueil
2. Répondre aux sollicitations et réclamations des clients



Votre profil et vos compétences

SAVOIRS ET SAVOIRS FAIRE

1. Rigueur et organisation
2. Maîtrise des outils informatiques et de bureautique
3. Savoir anticiper les besoins des clients pour le conseiller
4. Anticiper les conflits et gérer les réclamations
5. Connaissance du fonctionnement particulier d'un site touristique et ses différents intervenants

SAVOIR ÊTRE

1. S'adapter, faire preuve de réactivité et de proactivité au quotidien
2. Attitude avenante et commerciale
3. Faire preuve de polyvalence
4. Anticiper les imprévus et les temps de forte activité

Spécificités du poste

Lieu de travail principal : **Site des Plans d'Hotonnes 01260 HAUT-VALROMEY**

Déplacements réguliers sur les portes nordiques des Plans d'Hotonnes, de Cuvéry et de la Chapelle

Permis B + véhicule personnel impératifs (avec aisance de conduite en conditions hivernales et de montagne)

Engagement de 4 mois, du 03 novembre 2025 au 02 mars 2026 inclus avec possibilité de prolongation selon les conditions d'enneigement.

Temps complet soit 35,00 heures hebdomadaires selon cycles de travail

Horaires flexibles et variables

Selon les nécessités de l'exploitation hivernale

Tous les jours, dont week-ends, vacances scolaires et jours fériés

Périodes hors-neige

Du lundi au vendredi en cycle de 4 jours

Contact et modalités de candidature

Contact et informations complémentaires : **06 98 78 45 64**

Candidature : **CV et lettre de motivation** par courriel à l'adresse
ressources@plateauderetord.fr

A l'attention de M. le Président du Syndicat Mixte