

Pour une distribution optimale de vos colis et courriers, votre boîte aux lettres doit respecter certaines normes.

Une boîte aux lettres conforme et accessible, c'est un gage de distribution facilitée pour votre facteur, mais aussi l'opportunité d'utiliser notre service d'[envoi des colis depuis votre boîte aux lettres](#).

J'habite en maison

Choisir ma boîte aux lettres

Les boîtes aux lettres normalisées sont reconnaissables par leur marquage AFNOR NF D 27-404 ou NF D 27-405. Elles sont disponibles dans les magasins de bricolage, les grandes surfaces ou encore sur les sites internet des fabricants. Vous pouvez également en trouver sur notre [site](#) grâce à nos vendeurs partenaires.

Une boîte aux lettres conforme, c'est :

- Une qualité permettant de protéger efficacement les objets déposés,
- Un format aux grandes dimensions : minimum 260 mm (H) x 260 mm (L) x 340 mm (P),
- Une serrure compatible avec la distribution postale et une ouverture totale de la porte pour que le facteur puisse y introduire des objets qui n'entreraient pas par la fenêtre d'introduction,
- Un porte-étiquette pour indiquer votre nom.

Installer ma boîte aux lettres

L'accessibilité de votre boîte aux lettres est essentielle pour la distribution.

- En limite de propriété, en bordure d'une voie ouverte à la circulation publique, dégagée et permettant aux véhicules de faire demi-tour sans risque pour les riverains et les agents.
- Accessible à partir d'un véhicule (le bas de la boîte aux lettres positionné entre 1 m et 1,5 m du sol),
- Incorporée dans un pilier de portail d'entrée ou dans un mur de clôture,
- Avec un accès direct depuis l'extérieur sans difficulté et sans risque (et notamment pas derrière un grillage, hors de portée du chien, etc.)
- Regroupées en batteries de boîtes aux lettres normalisées ou de [boîtes CIDEX](#) pour un lotissement, un hameau, un quartier ou dans une zone reculée.

[Tout savoir en détail sur le choix et l'installation de ma boîte aux lettres](#)

Attention : si vous venez de faire construire votre maison, n'oubliez pas que vous devez remplir les [formalités initiales de raccordement postal](#).